

Úplná pravidla soutěže „Platíte kartou Visa a vyhrajte výlet do Toskánska“

Účelem tohoto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidel soutěže „Platíte kartou Visa a vyhrajte výlet do Toskánska“. Toto je jediný dokument, který závazně upravuje pravidla uvedené soutěže obsažená v propagačních materiálech určených spotřebitelům. Tato pravidla mohou být pozměněna pouze formou písemných dodatků k tomuto dokumentu.

Soutěž probíhá na území České republiky.

Tato pravidla jsou členěna na

část A: Úvodní ustanovení;

část B: Podrobná pravidla soutěže.

Část A

Úvodní ustanovení

- Vyhlašovatelem, organizátorem a pořadatelem soutěže „Platíte kartou Visa a vyhrajte výlet do Toskánska“** (dále jen „**soutěž**“) je společnost **ORLEN Unipetrol RPA s.r.o.** se sídlem Litvínov – Záluží 1, PSČ 436 70, IČO: 275 97 075, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn. C 24430 (dále jen „**Organizátor**“).
- Kontaktní adresa Organizátora (dále jen „**kontaktní adresa**“) je: ORLEN Unipetrol RPA s.r.o. – BENZINA, odštěpný závod, Milevská 2095/5, 140 00 Praha 4 – Krč.
- Soutěž se řídí výlučně těmito pravidly a podmínkami soutěže (dále jen „**Pravidla**“).
- Provozovatelem a technickým správcem soutěže** je společnost **Shipmall s.r.o.** se sídlem Gočárova třída 1754/48b, 500 02 Hradec Králové, IČO: 10728899 (dále jen „**Provozovatel**“).
- Výhry: Specifikace výher je uvedena v části B, odst. 4 těchto Pravidel.

Část B

Podrobná pravidla soutěže

1. Podmínky účasti

- Soutěže se mohou účastnit pouze fyzické osoby – **spotřebitelé** (dále jen „**účastník**“). V případě kteréhokoliv účastníka mladšího 18 let je Organizátor oprávněn vyžádat si kdykoliv písemné potvrzení o tom, že takový účastník disponuje písemným souhlasem svého zákonného zástupce pro účast v soutěži, a to v souladu s ust. § 32 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“). V případě, že takové potvrzení nebude předloženo, je Organizátor oprávněn daného účastníka ze soutěže vyloučit; případný nárok takového účastníka na výhru tímto okamžikem bez náhrady zaniká.
- Z účasti v soutěži jsou vyloučeni zaměstnanci (resp. osoby v poměru obdobném zaměstnaneckému) Organizátora a jeho mateřských, resp. dceřiných společností, provozovatelé čerpacích stanic ORLEN na území ČR a jejich zaměstnanci (resp. osoby v poměru obdobném zaměstnaneckému), jakož i zaměstnanci (resp. osoby v poměru obdobném zaměstnaneckému) agentur, které se podílejí na přípravě a realizaci soutěže, včetně Provozovatele, a také všechny další osoby těmto osobám blízké ve smyslu § 22 občanského zákoníku.
- S nákupem na účet třetí osoby se nelze soutěže zúčastnit.

2. Místo a doba konání soutěže

- a) Soutěž se koná v době od **25. 5. 2026** 0.00:00 hod. do **28. 6. 2026** 23.59:59 hod. včetně (dále jen „**doba konání soutěže**“) na území České republiky prostřednictvím všech čerpacích stanic ORLEN (dále jen „**ČS ORLEN**“).
- b) Kódy vydané na ČS ORLEN lze uplatnit pouze způsobem dle části B, bodu 3 b) těchto Pravidel (tedy zasláním SMS na tel. č. 736 363 363 nebo na soutěžním webu www.soutezorlen.cz).

3. Účast v soutěži

- a) V případě, že v době konání soutěže účastník na ČS ORLEN **jednorázově nakoupí a zaplatí nákup v libovolné hodnotě kartou Visa** (dále také „**akční nákup**“), obdrží u pokladny ČS ORLEN pokladní doklad o nákupu – účtenku (dále jen „**Účtenka**“), na které bude mj. uveden v její spodní části unikátní kód (dále jen „**akční kód**“). Akční nákup musí být uskutečněn na jednu Účtenku.
- b) Účastník se soutěže zúčastní tak, že následně zaregistruje **v době konání soutěže** Účtenku s akčním kódem. Registrace účtenky je možná dvěma způsoby, a to:
 1. zadáním akčního kódu na internetových stránkách www.soutezorlen.cz (dále jen „**soutěžní web**“) nebo
 2. zasláním akčního kódu přes SMS na telefonní číslo +420 736 363 363.

Ad 1: Soutěž prostřednictvím soutěžního webu

K úspěšné registraci Účtenky prostřednictvím soutěžního webu je účastník povinen vyplnit pravdivě všechna povinná pole do zde umístěného registračního formuláře (e-mail a telefonní číslo), zadat akční kód z Účtenky a potvrdit souhlas s pravidly soutěže a zásadami ochrany a zpracování osobních údajů pro účely této soutěže. Za účastníka, a tedy i vlastníka Účtenky je považována osoba, jejíž údaje byly vyplněny v registračním formuláři. Účastníci mohou použít akční kódy ze všech Účtenek, které obdrží za jednotlivé akční nákupy. Účastníci jsou tak oprávněni registrovat neomezené množství akčních kódů z Účtenek, ale smějí použít jednotlivou Účtenku a její unikátní kód vždy pouze k jedné registraci. V případě, že bude do soutěže zaslán akční kód příslušející konkrétní akční Účtence opakovaně, jedním či více účastníky, bude do soutěže zařazena pouze první registrace akčního kódu této Účtenky a na ostatní takové registrace nebude brán zřetel. Registrace Účtenky na soutěžním webu www.soutezorlen.cz není zpoplatněna. Účastník soutěže je povinen uvést při registraci pravdivé a úplné údaje. Pokud byt jen jedna z položek registračního formuláře nebude vyplněna pravdivými a úplnými údaji, bude takový účastník ze soutěže vyloučen. Pro účely vyhodnocení soutěže je účastník identifikován na základě telefonního mobilního čísla, s nímž se zapojil do soutěže (tedy toho telefonního čísla, které uvedl v registračním formuláři při zadávání akčního kódu na www.soutezorlen.cz).

Ad 2: Soutěž prostřednictvím SMS

K úspěšné registraci Účtenky prostřednictvím SMS je účastník povinen zaslat SMS na telefonní číslo **736 363 363**. Tvar SMS:

ORLENmezera**KODUCTENKY** (např. **ORLEN 012345678912345**)

- ORLEN značí klíčové slovo, které identifikuje danou soutěž. Bez uvedení klíčového slova nebude SMS zařazena do soutěže.
- KODUCTENKY značí akční kód prokazující nákup kartou Visa v rámci jednoho akčního nákupu.

Za každou odeslanou SMS bude účastníkovi operátorem příslušné mobilní sítě účtován poplatek dle smluvního tarifu účastníka. Odpovědní SMS hradí Organizátor. Provozovatelem SMS systému je Provozovatel. SMS nelze zasílat prostřednictvím webového rozhraní, pevné linky nebo SMS brány.

Za účastníka, a tedy i vlastníka Účtenky je považována osoba, z jejíhož telefonního čísla byla odeslána soutěžní SMS. Účastníci mohou použít akční kódy ze všech Účtenek, které obdrží za jednotlivé akční nákupy. Účastníci jsou tak oprávněni registrovat neomezené množství akčních kódů z Účtenek, ale smějí použít jednotlivou Účtenku a její unikátní kód vždy pouze k jedné registraci. V případě, že bude do soutěže zaslán akční kód příslušející konkrétní akční Účtence opakovaně, jedním či více účastníky, bude do soutěže zařazena pouze první registrace akčního kódu této Účtenky a na ostatní takové registrace nebude brán zřetel. Pro účely vyhodnocení soutěže je účastník identifikován na základě telefonního čísla, s nímž se zapojil do soutěže (tedy toho telefonního čísla, ze kterého zaslal soutěžní SMS).

Společná ustanovení pro účast v soutěži

Účastník soutěže je povinen uchovat všechny registrované Účtenky za účelem pozdějšího ověření, a to i takové, které byly v danou chvíli vyhodnoceny jako nevýherní (účastník se může stát náhradním výhercem nebo výhercem hlavní ceny). Nepředloží-li účastník soutěže v případě výhry scan originálu Účtenky s příslušným akčním kódem poté, co jej k tomu Organizátor vyzval, nevzniká mu nárok na výhru v soutěži. Účastníkem registrované Účtenky **musejí být** uchovány a v případě výhry **předloženy ve formátu a rozsahu, v jakém byly vydány obsluhou ČS ORLEN při provedení akčního nákupu. Účtenka tedy musí být celá, neporušená a údaje na ní musejí být jednoznačně čitelné (Účtenka tedy musí obsahovat jak část, ve které jsou uvedeny údaje o provedeném akčním nákupu, tak část s akčním kódem)**. V případě, že účastník předloží Účtenku, která neodpovídá podmínkám uvedeným v těchto Pravidlech, nevzniká mu nárok na výhru.

Účastník může v případě potřeby využít infolinky na e-mailu info@soutezorlen.cz.

4. Výhry a princip výběru výherců, způsob předání výhry

Do soutěže jsou vloženy následující výhry:

Hlavní / týdenní výhry:

10x zájezd do Toskánska pro dvě osoby (dále také „zájezd“)

- Voucher na zájezd do Florencie v celkové hodnotě 60 000 Kč od cestovní kanceláře CZECH SPORT TRAVEL, který obsahuje
 - Zpáteční letenky Praha–Florencie
 - Private car transfer z letiště do hotelu a zpět
 - Hotel 4* (3 noci), konkrétní hotel bude upřesněn po ukončení soutěže
 - Live grill experience – večeře pro 2 osoby v grill restauraci v hodnotě 2 500 Kč/osoba, večeře obsahuje běžné menu včetně nápojů a vína
 - Celodenní výlet s organizovanou skupinou v okolí Florencie v hodnotě 2 500 Kč/osoba
 - „Kapesné“ na denní výdaje (oběd/večeře, vstupy) 1 500 Kč osoba/den
 - Cestovní pojištění – zákl. EVROPA
- **Způsob předání:** Výhra bude předána formou el. voucheru a následně bude výherce propojen přímo na cestovní kancelář CZECH SPORT TRAVEL, která s výherci domluví podrobnosti zájezdu
- **Termín zájezdu:** proběhne v období srpen–září 2026 a bude upřesněn výherci po ukončení soutěže

Denní / vedlejší výhry:

90× zahradní gril Weber Classic (nebo obdobný model)

- Voucher v hodnotě 8 000 Kč na e-shop www.wgrills.cz
- Voucher se vztahuje na konkrétní model, který bude uveden na výherním voucheru
- **Způsob předání:** Výhra bude předána formou el. voucheru, který lze uplatnit na e-shopu [wgrills.cz](http://www.wgrills.cz)
- Voucher je platný do 31. 12. 2026

200× Vepřový hoisin burger nebo Mistrovský hot dog od Romana Staši

- Elektronický voucher s QR kódem na speciální bonusový kupon do ORLEN aplikace
- Pro uplatnění výhry musí být výherce zaregistrován v ORLEN aplikaci. Načtením unikátního QR kódu na voucheru získá v aplikaci bonusový kupon, po jehož aktivaci může na vybraných čerpacích stanicích ORLEN jednorázově uplatnit 100% slevu na Vepřový hoisin burger nebo Mistrovský hot dog
- Bonusový kupon lze využít 30 dní po naskenování QR kódu, nejpozději do 31. 8. 2026, a lze jej uplatnit pouze jednou
- Seznam čerpacích stanic ORLEN, na kterých lze výhru vyzvednout a speciální kupon po jeho aktivaci uplatnit, naleznete zde: https://www.ornen.cz/getmedia/ab297a5e-9782-47c8-8812-c4788377ba8c/Gurmanska_sezona_rozdelovnik.pdf

400× grilovací vybavení Grillmaster

- Voucher v hodnotě 1 500 Kč na grilovací vybavení z e-shopu www.wgrills.cz
- Voucher se vztahuje na konkrétní vybavení z e-shopu – Grillmaster grilovací sada s rukavicí a zástěrou. Sada obsahuje tyto položky:
 - <https://wgrills.cz/weber-grilovaci-rukavice-cerna-s-cervenym-kotlovym-grilem.htm>
 - <https://wgrills.cz/grilovaci-zastera-weber.htm>
 - <https://wgrills.cz/weber-grilovaci-nacini.htm>
- **Způsob předání:** Výhra bude předána formou el. voucheru, který lze uplatnit na e-shopu [wgrills.cz](http://www.wgrills.cz)
- Voucher je platný do 31. 12. 2026

Mechanika získání hlavní výhry:

Výherce hlavní výhry bude určen losováním. Pro účely losování je soutěž rozdělena do pěti soutěžních kol. Do losování budou zařazeni všichni soutěžící, kteří platně zaregistrovali kód Účtenky (podle čl. 3 těchto Pravidel) v termínu soutěžního kola, a to bez ohledu na to, zda tito soutěžící případně získali též nějakou vedlejší výhru nebo nikoliv. Každý soutěžící bude do losování o hlavní výhru zařazen tolikrát, kolik Účtenek v souladu s těmito Pravidly registroval do soutěže. Za výherce hlavní výhry je považován účastník, který kód vylosované Účtenky do soutěže platně zaregistroval.

1. soutěžní kolo: 25. 5. – 31. 5. 2026, losování 1. 6. 2026, losujeme 2 výherce

2. soutěžní kolo: 1. 6. – 7. 6. 2026, losování 8. 6. 2026, losujeme 2 výherce

3. soutěžní kolo: 8. 6. – 14. 6. 2026, losování 15. 6. 2026, losujeme 2 výherce

4. soutěžní kolo: 15. 6. – 21. 6. 2026, losování 22. 6. 2026, losujeme 2 výherce

5. soutěžní kolo: 22. 6. – 28. 6. 2026, losování 29. 6. 2026, losujeme 2 výherce

Mechanika získání vedlejší výhry

Soutěž je založena na principu tzv. šťastných chviliek, tedy přesně určených výherních okamžiků ve formátu DD.MM.RRRR HH:MM:SS,SSS (dále jen „šťastná chvílka“). Výhru získá ten účastník, který zcela a řádně splní Pravidla soutěže a zaregistruje kód z Účtenky jako první v pořadí od okamžiku, kdy nastane příslušná šťastná chvílka (včetně). To znamená, že výhercem takové výhry se vždy stane ten účastník, který provede svou registraci

do soutěže jako první v okamžiku šťastné chvíle, resp. jako první v pořadí v čase následujícím od okamžiku, kdy nastala šťastná chvíle. O výhře tedy rozhoduje rychlost a přesnost registrace do této soutěže. V případě, že by se v době od jedné šťastné chvíle do následující šťastné chvíle nezapojilo platně do soutěže dostatečné množství účastníků pro přidělení všech výher určených pro příslušnou šťastnou chvíli, případnou z tohoto důvodu nepřidělené výhry těm účastníkům, kteří se do soutěže zaregistrovali v časech nejbližší předcházejících okamžiku příslušné šťastné chvíle. V době trvání soutěže se uskuteční celkem 690 šťastných chviliek. Šťastné chvíle budou pro celé období soutěže vygenerovány a uschovány u Organizátora před začátkem soutěže.

Společná ustanovení pro výherce a výhry v soutěži

Každý jednotlivý účastník může získat v době konání celé soutěže maximálně 1 výhru od každého druhu. Hlavním identifikátorem výherce je telefonní číslo.

V případě výhry jsou výherci kontaktováni Organizátorem a vyzváni k doložení soutěžní Účtenky (popř. Účtenek) k ověření nároku na výhru. Předání výher probíhá způsobem specifikovaným v čl. 5 těchto Pravidel.

5. Oznámení a předání výhry

- a) **Výherci vedlejší výhry** jsou informováni o výhře obratem formou webové hlášky (v případě webové registrace) nebo zpětné SMS (v případě SMS registrace). V případě, kdy je výherci oznámeno, že akční kód byl zařazen do losování o hlavní výhru a není zde žádná zmínka o vedlejší výhře, znamená to, že vedlejší výhru nezískal.

Výherce je požádán o zaslání kontaktních údajů, tedy jména, příjmení, adresy a e-mailové adresy, kam má být doručena výhra. Výherce je zároveň s oznámením o výhře vyzván, aby **do 7 dnů** od oznámení výhry dodal scan (kopii) Účtenky s výherním kódem (popř. všech Účtenek, se kterými se soutěže zúčastnil). Nárok na výhru v soutěži výherci vzniká až okamžikem kladného výsledku kontroly příslušných Účtenek.

Výhry budou dle možností rozesílány jednou týdně výhercům, kteří předložili a řádně zaslali své kontaktní údaje spolu s platnou Účtenkou nebo jejím scanem. Všechny výhry budou odeslány oprávněným výhercům nejpozději do 60 dnů od ukončení soutěže.

Organizátor ani Provozovatel nejsou odpovědní za nedoručení, zpoždění, poškození či ztrátu zásilky/ e-mailu s výhrou. Výhry, které budou Organizátorovi vráceny jako nedoručené, propadají ve prospěch Organizátora.

- b) **Výherce hlavní výhry** bude o způsobu jejího předání informován nejpozději do 7 dnů od kladné kontroly doložené výherní Účtenky. Výherce je povinen tento způsob akceptovat. Hlavní výhra může být předána v elektronické podobě a na jejím předání se může podílet cestovní agentura nebo kancelář, která zájezd pořádá. Výherce je povinen akceptovat Všeobecné obchodní podmínky pořadatele zájezdu, se kterými bude při předání řádně seznámen.
- c) **Pořadatel si vyhrazuje právo předat výhry v elektronické podobě, pokud to jejich povaha umožňuje.**
- d) V případě, že výherce nepředloží platnou Účtenku **do 7 dnů od vyžádání**, nárok na výhru nevzniká. V takovém případě si Organizátor vyhrazuje právo vybrat náhradního výherce.
- e) Žádný ze subjektů podílejících se na soutěži nepřebírá jakoukoliv odpovědnost za újmu, ať již na zdraví či majetku, způsobenou výhercem, výhrou nebo v souvislosti s používáním výhry.

- f) Z důvodu transparentnosti soutěže mohou být nezbytné osobní údaje účastníků soutěže v rozsahu jméno, začáteční písmeno příjmení, místo bydliště (město nebo kraj) uvedeny na soutěžním webu nebo na webu Organizátora, a to v případě, že se stanou výherci v soutěži.

6. Práva a omezení

- a) Předložení originálu či scanu výherní Účtenky je nutnou podmínkou vzniku nároku na výhru a jejího předání. Nepředloží-li výherce originál Účtenky či její scan poté, co jej k tomu Organizátor vyzval, a to do 7 dnů od vyzvání a oznámení výhry, nárok na výhru nevzniká a ta propadá Organizátorovi. **Ustanovením v předchozí větě se Organizátor nevzdává práva požadovat po výherci originál Účtenky (resp. i originály veškerých Účtenek, se kterými se účastník zapojil do soutěže), a to zejména v případě pochybností o pravosti scanované Účtenky či jiných pochybností ohledně nároku na výhru.** Výherce je v takovém případě povinen předložit Organizátorovi originál Účtenky (či originály všech Účtenek) do 7 dnů od vyzvání, jinak ztrácí nárok na výhru a ta propadá Organizátorovi. Stejně následky má i skutečnost, že účastník předloží Organizátorovi Účtenku, která nesplňuje náležitosti stanovené těmito Pravidly, zejm. jejich čl. 3, **bod Společná ustanovení pro účast v soutěži.**
- b) Pokud bude účastník soutěže podezřelý z nepoctivého jednání v rámci soutěže nebo z jakéhokoliv jiného jednání v rámci soutěže, které odporuje dobrým mravům nebo pokud jakkoliv obchází Pravidla, bude takový účastník ze soutěže vyloučen a v případě vzniku nároku na výhru tento nárok od počátku ztrácí. Organizátor si v takovém případě vyhrazuje právo vybrat náhradního výherce.
- c) Vyobrazení výher na dokumentech souvisejících se soutěží, internetových stránkách, případně jinde, jsou pouze ilustrativní. Organizátor si vyhrazuje právo změnit Pravidla nebo výhru v soutěži při zachování její hodnoty (viz čl. Závěrečná ustanovení), přičemž v této souvislosti není možné požadovat finanční náhradu ani se jejího vyplacení domáhat soudní cestou. Jakákoliv účast neshodující se s těmito Pravidly se považuje za neplatnou. Účtenka bude odmítnuta a posouzena jako neplatná, jestliže bude padělaná, pokud nebude ověřitelný kód z Účtenky či nebude-li Účtenka splňovat náležitosti uvedené v čl. 3 těchto Pravidel, **bod Společná ustanovení pro účast v soutěži.** Organizátor si vyhrazuje právo neuznat za platné i Účtenky, které byly odcizeny, získány podvodem nebo jiným porušením Pravidel, zákona či dobrých mravů. Účtenky považované za neplatné nelze považovat za Účtenky výherní.

7. Účast v soutěži a zpracování osobních údajů

- a) Účast v soutěži je dobrovolná. Účastník soutěže odesláním registračního formuláře nebo soutěžní SMS vyslovuje souhlas s těmito Pravidly a potvrzuje, že byl seznámen se zásadami ochrany a zpracování osobních údajů, které jsou dostupné na www.soutezorlen.cz v sekci „Soutěžit“, před odesláním registračního formuláře.
- b) Účastníci soutěže výslovně souhlasí s tím, že Organizátor je oprávněn užít v souladu s § 77 a násled. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění bezplatně obrazový nebo zvukový záznam zachycující účastníka v souvislosti s výhrou v soutěži, zejména záznam pořízený v průběhu předání výhry, v médiích (včetně internetu) a ve svých informačních materiálech v souvislosti s touto soutěží, a to po dobu 5 let od ukončení soutěže.
- c) Účastníci soutěže výslovně souhlasí s tím, že Organizátor je pro účely transparentnosti soutěže oprávněn zveřejnit na soutěžním webu bezplatně jméno, příjmení a místo bydliště soutěžícího, pokud se stane výhercem v soutěži.

8. Závěrečná ustanovení

- a) Soutěž se řídí výhradně těmito Pravidly a jakákoliv kratší či stručněji publikovaná pravidla slouží pouze pro informační účely. Pravidla jsou k dispozici na soutěžním webu. Originál je uložen na kontaktní adrese Organizátora.
- b) Každý účastník se účastní soutěže s vědomím, že může požadovat výhry pouze v rozsahu a za podmínek stanovených těmito Pravidly. Při jakémkoliv porušení pravidel soutěže či při podezření na nekalé či podvodné jednání účastníka si Organizátor vyhrazuje právo účastníka ze soutěže bez náhrady vyřadit (a to i v případě, že účastníkovi dopomohla svým podvodným či nekalým jednáním k výhře třetí osoba).
- c) Výsledky soutěže jsou konečné, bez možnosti odvolání. Vymáhání účasti v soutěži či výhry soudní cestou je vyloučeno. Výhru nelze vyplatit v hotovosti či jiným náhradním plněním. V případě vzniku pochybností o splnění podmínek soutěže je účastník povinen Organizátorovi prokázat splnění jednotlivých podmínek.
- d) Organizátor ani Provozovatel neručí za žádné problémy či technické obtíže související s účastí účastníka v soutěži či v souvislosti s předáním/doručením a užíváním výher.
- e) Účastníci nemají nárok na jakákoliv jiná plnění ze strany Organizátora než ta, která jsou uvedena v těchto Pravidlech.
- f) Organizátor ani Provozovatel soutěže nejsou odpovědní za jakoukoliv újmu, kterou účastník případně utrpí svou účastí v soutěži nebo prostřednictvím získané výhry.
- g) Organizátor zajistí uhrazení případné srážkové daně, kterou jsou zatíženy výhry, v souladu s příslušnými právními předpisy. Organizátor neodpovídá za případné porušení daňové povinnosti nebo povinnosti uvést výhru v daňovém přiznání ze strany výherce.
- h) Výhry, které si výherci neuplatní, nevyzvednou anebo které se nepodaří rozdělit, odevzdat či doručit na výhercem uvedené kontaktní údaje do 30 dnů, propadají bez náhrady ve prospěch Organizátora.
- i) Organizátor si vyhrazuje právo kdykoliv změnit tato Pravidla, soutěž odložit, zkrátit dobu trvání či přerušit nebo zrušit soutěž bez náhrady. Organizátor si rovněž vyhrazuje právo výměny výhry za jiné ceny v obdobné hodnotě, zejm. v případě, že mu nebudou dodavatelem poskytnuty tak, aby mohly být výhercům předány v souladu s pravidly soutěže. V případě, že dojde ke změnám v těchto Pravidlech, stane se tak formou písemných číslovaných dodatků. Dodatky spolu s novým zněním Pravidel budou dostupné na soutěžním webu. Účinnost této změny nastává okamžikem zveřejnění dle předchozí věty.
- j) V případě rozporu ustanovení těchto Pravidel a propagačních materiálů týkajících se soutěže či nejasností týkajících se výkladu Pravidel nebo propagačních materiálů se budou aplikovat přednostně příslušná ustanovení těchto Pravidel.