

Úplná pravidla promoakce „Plat s Visa a vyhraj palivo zdarma“

Účelem tohoto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidel promoakce „Plat s Visa a vyhraj palivo zdarma“.

Toto je jediný dokument, který závazně upravuje pravidla uvedené promoakce obsažená v propagačních materiálech určených spotřebitelům. Tato pravidla mohou být pozměněna pouze formou písemných dodatků k tomuto dokumentu.

Soutěž probíhá na území České republiky.

Tato pravidla jsou členěna na:

- **část A:** Úvodní ustanovení;
- **část B:** Podrobná pravidla akce.

Část A

Úvodní ustanovení

- 1. Vyhlášovatelem, organizátorem a pořadatelem** promoakce „Plat s Visa a vyhraj palivo zdarma“ (dále jen „**Promoakce**“, „**akce**“ nebo „**soutěž**“) je společnost **ORLEN Unipetrol RPA s.r.o.** se sídlem Litvínov – Záluží 1, PSČ 436 70, IČO: 275 97 075, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn. C 24430 (dále jen „**Organizátor**“).
- 2. Kontaktní adresa Organizátora** (dále jen „**kontaktní adresa**“) je: **ORLEN Unipetrol RPA s.r.o. – BENZINA**, odštěpný závod, Milevská 2095/5, 140 00 Praha 4 – Krč.
- 3. Soutěž se řídí výlučně těmito pravidly a podmínkami Promoakce** (dále jen „**Pravidla**“).
- 4. Provozovatelem a technickým správcem Promoakce** je společnost **Shipmall s.r.o.** se sídlem Gočárova třída 1754/48b, 500 02 Hradec Králové, IČO: 107 28 899 (dále jen „**Provozovatel**“).
- 5. Výhry:**
Specifikace výher je uvedena v části B, bodě 4 těchto Pravidel.

Část B
Podrobná pravidla akce

1. Podmínky účasti

- a) Promoakce se mohou účastnit pouze fyzické osoby – **spotřebitelé** (dále jen „**účastník**“). V případě kteréhokoliv účastníka mladšího 18 let je Organizátor oprávněn vyžádat si kdykoliv písemné potvrzení o tom, že takový účastník disponuje písemným souhlasem svého zákonného zástupce pro účast v soutěži, a to v souladu s ust. § 32 z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“). V případě, že takové potvrzení nebude předloženo, je Organizátor oprávněn daného účastníka ze soutěže vyloučit; případný nárok takového účastníka na výhru tímto okamžikem bez náhrady zaniká.
- b) Z účasti v Promoakci jsou vyloučeni zaměstnanci (resp. osoby v poměru obdobném jako zaměstnaneckém) Organizátora a jeho mateřských, resp. dceřiných společností, provozovatelé čerpacích stanic ORLEN na území ČR a jejich zaměstnanci (resp. osoby v poměru obdobném jako zaměstnaneckém), jakož i zaměstnanci (resp. osoby v poměru obdobném jako zaměstnaneckém) agentur, které se podílejí na přípravě a realizaci Promoakce, včetně Provozovatele, a také všechny další osoby těmto osobám blízké ve smyslu § 22 občanského zákoníku.
- c) S nákupem na účet třetí osoby se nelze soutěže zúčastnit.

2. Místo a doba konání Promoakce

- a) Promoakce se koná v době od **12. 8. 2024 0:00:00 hod.** do **22. 9. 2024 23:59:59 hod.** včetně (dále jen „**doba konání akce**“) na území České republiky prostřednictvím všech čerpacích stanic ORLEN (dále jen „**ČS ORLEN**“ nebo „**místo konání akce**“).
- b) Kódy vydané na ČS ORLEN lze uplatnit pouze způsobem dle části B, bodu 3., odstavce b) těchto Pravidel (tedy zasláním SMS na tel. č. 736 363 363 nebo na akčním webu www.soutezorlen.cz).

3. Účast v Promoakci

- a) V případě, že v době konání akce na místě konání akce účastník jednorázově nakoupí a **zaplatí nákup v hodnotě minimálně 500 Kč kartou Visa** (dále také „**akční nákup**“), obdrží u pokladny ČS ORLEN pokladní doklad o nákupu – účtenku (dále jen „**Účtenka**“), na níž bude mj. uveden v její spodní části unikátní kód (dále jen „**akční kód**“ či jen „**kód**“). Akční nákup musí být uskutečněn na jednu Účtenku.

Do celkové hodnoty akčního nákupu se nezapočítá útrata za následující produkty: čerpání LPG, čerpání CNG, čerpání AdBlue nebo čerpání kapaliny do ostříkovačů z tankovacího stojanu.

Za akční nákup pro účely této akce **NENÍ** považováno dobití TANKARTY v žádné z jejích variant. Za takovou transakci účastník neobdrží pokladní doklad o nákupu, a tedy ani akční kód.

Jen při Promoakci získáte navíc 2x více bodů do aplikace. Použijte ORLEN aplikaci při platbě kartou Visa, a získáte v době konání akce dvojnásobné množství věrnostních bodů.

- b) Účastník se Promoakce zúčastní tak, že následně zaregistruje **v době konání akce** Účtenku s akčním kódem. Registrace účtenky je možná dvěma způsoby, a to:
1. zadáním akčního kódu na internetových stránkách www.soutezorlen.cz (dále jen „**akční web**“ nebo „**soutěžní web**“) nebo
 2. zasláním akčního kódu přes SMS na telefonní číslo 736 363 363.

Ad 1: Soutěž prostřednictvím akčního webu

K úspěšné registraci Účtenky prostřednictvím akčního webu je účastník povinen vyplnit pravdivě všechna povinná pole do zde umístěného registračního formuláře (e-mail a telefonní číslo), zadat kód z Účtenky a potvrdit souhlas s pravidly akce a zásadami ochrany a zpracování osobních údajů pro účely této akce. Za účastníka, a tedy i vlastníka Účtenky je považována osoba, jejíž údaje byly vyplněny v registračním formuláři. Účastníci mohou použít kódy ze všech Účtenek, které obdrží za jednotlivé akční nákupy. Účastníci jsou tak oprávněni registrovat neomezené množství kódů z Účtenek, ale smějí použít jednotlivou Účtenku a její unikátní kód vždy pouze k jedné registraci. V případě, že bude do akce zaslán kód příslušející konkrétní akční Účtence opakovaně, jedním či více účastníky, bude do akce zařazena pouze první registrace kódu této Účtenky a na ostatní takové registrace nebude brán zřetel. Registrace Účtenky na webu www.soutezorlen.cz není zpoplatněna. Účastník Promoakce je povinen uvést při registraci pravdivě a úplné údaje. Pokud byť jen jedna z položek registračního formuláře nebude vyplněna pravdivými a úplnými údaji, bude takový účastník z Promoakce vyloučen. Pro účely vyhodnocení Promoakce je účastník identifikován na základě telefonního mobilního čísla, s nímž se zapojil do akce (tedy toho telefonního čísla, které uvedl v registračním formuláři při zadávání akčního kódu na www.soutezorlen.cz).

Ad 2: Soutěž prostřednictvím SMS

K úspěšné registraci Účtenky prostřednictvím SMS je účastník povinen zaslat SMS na telefonní číslo **736 363 363**. Tvar SMS:

VISAmezeraKODUCTENKY (např. VISA 012345678912345)

- VISA značí klíčové slovo, které identifikuje danou soutěž. Bez uvedení klíčového slova nebude SMS zařazena do soutěže.
- KODUCTENKY značí akční kód prokazující nákup v hodnotě minimálně 500 Kč kartou Visa nebo Visa Electron v rámci jednoho akčního nákupu.

Za každou odeslanou SMS bude účastníkovi operátorem příslušné mobilní sítě účtován poplatek dle smluvního tarifu účastníka. Odpovědní SMS hradí Organizátor. Provozovatelem SMS systému je Provozovatel. SMS nelze zasílat prostřednictvím webového rozhraní, pevné linky ani SMS brány.

Za účastníka, a tedy i vlastníka Účtenky je považována osoba, z jejíhož telefonního čísla byla odeslána soutěžní SMS. Účastníci mohou použít kódy ze všech Účtenek, které obdrží za jednotlivé akční nákupy. Účastníci jsou tak oprávněni registrovat neomezené množství kódů z Účtenek, ale smějí použít jednotlivou Účtenku a její unikátní kód vždy pouze k jedné registraci. V případě, že bude do akce zaslán kód příslušející konkrétní akční Účtence opakovaně, jedním či více účastníky, bude do akce zařazena pouze první registrace kódu této Účtenky a na ostatní takové registrace nebude brán zřetel. Pro účely vyhodnocení Promoakce je účastník identifikován na základě telefonního čísla, s nímž se zapojil do akce (tedy toho telefonního čísla, ze kterého zaslal soutěžní SMS).

Společná ustanovení pro účast v akci

Účastník Promoakce je povinen uchovat všechny registrované Účtenky za účelem pozdějšího ověření, a to i takové, které byly v danou chvíli vyhodnoceny jako nevýherní (účastník se může stát náhradním výhercem nebo výhercem hlavní ceny). Nepředloží-li účastník akce v případě výhry scan originálu Účtenky s příslušným kódem poté, co jej k tomu Organizátor vyzval, nevzniká mu nárok na výhru v Promoakci. Účastníkem registrované Účtenky **musejí být** uchovány a v případě výhry **předloženy ve formátu a rozsahu, v jakém byly vydány obsluhou ČS ORLEN při provedení akčního nákupu.**

Účtenka musí být celá, neporušená a údaje na ní musejí být jednoznačně čitelné (Účtenka tedy musí obsahovat jak část, ve které jsou uvedeny údaje o provedeném akčním nákupu, tak část s akčním kódem). V případě, že účastník předloží Účtenku, jež neodpovídá podmínkám uvedeným v těchto Pravidlech, nevzniká mu nárok na výhru v akci.

Účastník může v případě potřeby využít infolinky na tel. 495 855 452 nebo e-mailu info@soutezorlen.cz.

4. Výhry a princip výběru výherců

Do akce jsou vloženy následující výhry:

42x předplacená palivová karta s kreditem ve výši 35 000 Kč (dále také „karta“ nebo „palivová karta“)

Mechanika Promoakce pro získání výhry

Promoakce je založena na principu tzv. šťastných chviliek, tedy přesně určených výherních okamžiků ve formátu DD.MM.RRRR HH:MM:SS,SSS (dále jen „šťastná chvílka“). Výhru získá ten účastník, který zcela a řádně splní pravidla Promoakce a zaregistruje kód z Účtenky jako první v pořadí od okamžiku, kdy nastane příslušná šťastná chvílka (včetně). To znamená, že výhercem takové výhry se vždy stane ten účastník, jenž provede svou registraci do akce jako první v okamžiku šťastné chvílky, resp. jako první v pořadí v čase následujícím od okamžiku, kdy nastane šťastná chvílka. O výhře v této Promoakci tedy rozhoduje rychlost a přesnost registrace do této akce. V případě, že by se v době od jedné šťastné chvílky do následující šťastné chvílky nezapojilo platně do akce dostatečné množství účastníků pro přidělení všech výher určených pro příslušnou šťastnou chvílku, případnou z tohoto důvodu nepřidělené výhry těm účastníkům, kteří se do akce zaregistrovali v časech nejbližší předcházející okamžiku příslušné šťastné chvílky. V době trvání akce se uskuteční celkem 42 šťastných chviliek (každý den Promoakce se uskuteční právě jedna šťastná chvílka, do níž je jako výhra vložena 1 palivová karta), které určí výherce. Šťastné chvílky budou pro celé období akce vygenerovány a uschovány u Organizátora Promoakce před začátkem Promoakce.

Společná ustanovení pro výherce a výhry v akci

Každý jednotlivý účastník může získat v době konání celé akce maximálně 1 výhru. Hlavním identifikátorem výherce je telefonní číslo.

V případě výhry jsou výherci kontaktováni Organizátorem a vyzváni k doložení soutěžní Účtenky (popř. Účtenek) k ověření nároku na výhru. Předání výher probíhá způsobem specifikovaným v čl. 5 těchto Pravidel.

Výherce je povinen respektovat podmínky použití palivové karty v souladu se všeobecnými obchodními podmínkami Pořadatele akce.

5. Oznámení a předání výhry

- a) Výherci jsou informováni o výhře obratem formou webové hlášky (v případě webové registrace) nebo zpětné SMS (v případě SMS registrace).

Výherce je požádán o zaslání kontaktních údajů, tedy jména, příjmení a celé adresy, kam má být doručena výhra. Výherce je zároveň s oznámením o výhře vyzván, aby **do 7 dnů** od oznámení výhry dodal scan (kopii) Účtenky s výherním kódem (popř. všech Účtenek, s nimiž se akce zúčastnil). Nárok na výhru v akci výherci vzniká až okamžikem kladného výsledku kontroly příslušných Účtenek.

Výhru Organizátor zašle výherci na jím udanou adresu, která se musí nalézat na území České republiky (mimo toto území mohou být výhry rozesílány pouze na základě případné individuální dohody mezi Organizátorem a příslušným výhercem). Výhry budou dle možností rozesílány jednou týdně výhercům, kteří předložili a řádně zaslali své kontaktní údaje spolu s platnou Účtenkou nebo jejím scanem. Všechny výhry budou odeslány oprávněným výhercům nejpozději do 60 dnů od ukončení Promoakce.

Organizátor ani Provozovatel nejsou odpovědní za nedoručení, zpoždění, poškození či ztrátu zásilky s výhrou. Výhry, jež budou Organizátorovi vráceny jako nedoručené, propadají ve prospěch Organizátora.

- b) V případě, že výherce nepředloží platnou Účtenku **do 7 dnů od vyžádání**, nárok na výhru nevzniká. V takovém případě si Organizátor vyhrazuje právo vybrat náhradního výherce.
- c) Žádný ze subjektů podílejících se na akci nepřebírá jakoukoliv odpovědnost za újmu, ať již na zdraví, či majetku, způsobenou výhercem, výhrou nebo v souvislosti s používáním výhry.
- d) Z důvodu transparentnosti Promoakce mohou být nezbytné osobní údaje účastníků Promoakce v rozsahu jméno, začáteční písmeno příjmení, město nebo kraj uvedeny na soutěžním webu nebo na webu Organizátora, a to v případě, že se účastníci stanou výherci v Promoakci.

6. Práva a omezení

- a) Předložení originálu či scanu výherní Účtenky je nutnou podmínkou vzniku nároku na výhru a jejího předání. Nepředloží-li výherce originál Účtenky či její scan poté, co jej k tomu Organizátor vyzval, a to do 7 dnů od vyzvání a oznámení výhry, nárok na výhru nevzniká a ta propadá Organizátorovi. **Ustanovením v předchozí větě se Organizátor nevzdává práva požadovat po výherci originál Účtenky (resp. i originály veškerých Účtenek, s nimiž se účastník zapojil do akce), a to zejména v případě pochybností o pravosti scanované Účtenky či jiných pochybností ohledně nároku na výhru.** Výherce je v takovém případě povinen předložit Organizátorovi originál Účtenky (či originály všech Účtenek) do 7 dnů od vyzvání, jinak ztrácí nárok na výhru a ta propadá Organizátorovi. Stejně následky má i skutečnost, že účastník předloží Organizátorovi Účtenku, která nespĺňuje náležitosti stanovené těmito Pravidly, zejm. jejich **čl. 3, bod Společná ustanovení pro účast v akci.**
- b) Pokud bude účastník akce podezřelý z nepoctivého jednání v rámci Promoakce nebo z jakéhokoliv jiného jednání v rámci Promoakce, které odporuje dobrým mravům nebo jakkoliv obchází Pravidla, bude takový účastník z akce vyloučen a v případě vzniku nároku na výhru tento nárok od počátku ztrácí. Organizátor si v takovém případě vyhrazuje právo vybrat náhradního výherce.
- c) Vyobrazení výher na dokumentech souvisejících s Promoakcí, internetových stránkách, případně jinde, jsou pouze ilustrativní. Organizátor si vyhrazuje právo změnit Pravidla nebo výhru v Promoakci při zachování její hodnoty (viz čl. Závěrečná ustanovení), přičemž v této souvislosti není možné požadovat finanční náhradu ani se jejího vyplacení domáhat soudní cestou. Jakákoliv účast neshodující se s těmito Pravidly se považuje za neplatnou. Účtenka bude odmítnuta a posouzena jako neplatná, jestliže bude padělaná, pokud nebude ověřitelný kód z Účtenky či nebude-li Účtenka splňovat náležitosti uvedené v **čl. 3** těchto Pravidel, **bod Společná ustanovení pro účast v akci.** Organizátor si vyhrazuje právo neuznat za platné i Účtenky, které byly odcizeny, získány podvodem nebo jiným porušením Pravidel, zákona či dobrých mravů. Účtenky považované za neplatné nelze považovat za Účtenky výherní.

7. Účast v Promoakci a zpracování osobních údajů

- a) Účast v Promoakci je dobrovolná. Účastník Promoakce odesláním registračního formuláře nebo soutěžní SMS vyslovuje souhlas s těmito Pravidly a potvrzuje, že byl seznámen se zásadami ochrany a zpracování osobních údajů, které jsou dostupné na stránkách www.soutezorlen.cz v sekci „Soutěžit“, před odesláním registračního formuláře.
- b) Účastníci Promoakce výslovně souhlasí s tím, že Organizátor je oprávněn užit v souladu s § 77 a násled. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění bezplatně obrazový nebo zvukový záznam zachycující účastníka v souvislosti s výhrou v Promoakci, zejména záznam pořízený v průběhu předání výhry, v médiích (včetně internetu) a ve svých informačních materiálech v souvislosti s touto akcí, a to po dobu 5 let od ukončení Promoakce.

8. Závěrečná ustanovení

- a) Promoakce se řídí výhradně těmito Pravidly a jakákoliv kratší či stručněji publikovaná pravidla slouží pouze pro informační účely. Pravidla jsou k dispozici na akčním webu. Originál je uložen na kontaktní adrese Organizátora.
- b) Každý účastník Promoakce se účastní Promoakce s vědomím, že může požadovat výhry pouze v rozsahu stanoveném těmito Pravidly a za podmínek stanovených těmito Pravidly. Při jakémkoliv porušení pravidel Promoakce či při podezření na nekalé či podvodné jednání účastníka si Organizátor vyhrazuje právo účastníka z Promoakce bez náhrady vyřadit (a to i v případě, že účastníkovi dopomohla svým podvodným či nekalým jednáním k výhře třetí osoba).
- c) Výsledky Promoakce jsou konečné, bez možnosti odvolání. Vymáhání účasti v Promoakci či výhry soudní cestou je vyloučeno. Výhru nelze vyplatit v hotovosti ani jiným náhradním plněním. V případě vzniku pochybností o splnění podmínek Promoakce je účastník povinen Organizátorovi prokázat splnění jednotlivých podmínek.
- d) Organizátor ani Provozovatel neručí za žádné problémy či technické obtíže související s účastí účastníka v Promoakci či v souvislosti s předáním/doručením a užíváním výher.
- e) Účastníci nemají nárok na jakákoliv jiná plnění ze strany Organizátora než ta, která jsou uvedena v těchto Pravidlech.
- f) Organizátor ani Provozovatel akce nejsou odpovědní za jakoukoliv újmu, kterou účastník případně utrpí svou účastí v akci nebo prostřednictvím získané výhry.
- g) Organizátor zajistí uhrazení případné srážkové daně, již jsou zatíženy výhry, v souladu s příslušnými právními předpisy. Organizátor neodpovídá za případné porušení daňové povinnosti nebo povinnosti uvést výhru v daňovém přiznání ze strany výherce.
- h) Výhry, které výherci neuplatní, nevyzvednou anebo které se nepodaří rozdělit, odevzdat či doručit na výhercem uvedené kontaktní údaje do 30 dnů, propadají bez náhrady ve prospěch Organizátora.
- i) Organizátor si vyhrazuje právo kdykoliv změnit tato Pravidla, Promoakci odložit, zkrátit dobu trvání Promoakce či přerušit nebo zrušit Promoakci bez náhrady. Organizátor si rovněž vyhrazuje právo výměny výhry za jiné ceny v obdobné hodnotě, zejm. v případě, že mu nebudou dodavatelem poskytnuty tak, aby mohly být výhercům předány v souladu s pravidly soutěže. V případě, že dojde ke změnám v těchto Pravidlech, stane se tak formou písemných číslovaných dodatků. Dodatky spolu s novým zněním Pravidel budou dostupné na akčním webu. Účinnost této změny nastává okamžikem zveřejnění dle předchozí věty.
- j) V případě rozporu ustanovení těchto Pravidel a propagačních materiálů týkajících se Promoakce či nejasností týkajících se výkladu Pravidel nebo propagačních materiálů se budou aplikovat přednostně příslušná ustanovení těchto Pravidel.